

# COACHING SKILLS

ทักษะการโค้ช

## INTRODUCTION

โดยปกติคนเราใช้ศักยภาพของตัวเองเพียง 10 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น เมื่อเทียบกับศักยภาพทั้งหมดที่ตัวเองมี ดังนั้นการโค้ช จึงเป็นทักษะสำคัญของผู้นำที่ดี เพื่อใช้ในการพัฒนา ศักยภาพของทีมในระยะยาว หากมีการโค้ชที่ถูกต้อง จะสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นเปลี่ยนแปลงตัวเองได้ด้วยการพัฒนาวิธีคิด และพฤติกรรมจนสามารถเกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และได้ผลประกอบการที่ก้าวกระโดด

**หลักสูตร COACHING SKILLS** เป็นหนึ่งในทักษะของผู้นำ (Leadership Skills) ซึ่งผู้นำที่ดีนั้นควรตระหนักถึงความสำคัญของการโค้ช เปลี่ยนจากการบอกคำตอบเป็นการถามคำถาม เพื่อฝึกให้ทีมงานได้คิดหาคำตอบแก้ปัญหาด้วยตนเอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความคิดที่ยั่งยืน

## KEY BENEFITS

- เข้าใจความสำคัญของการพัฒนาคนด้วยรูปแบบการโค้ช
- ทราบว่าพลังของการโค้ชสามารถเปลี่ยนวิธีคิดและพฤติกรรมของคนได้ดีที่สุด
- สามารถพัฒนาตัวเองจากหลุมพรางความคิดในการดึงศักยภาพของทีม
- รู้จักการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเจาะลึกของผู้ได้รับการโค้ช
- รู้จักการฟังแบบเจาะลึกและถามคำถามเชิงรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีม
- เปลี่ยนแปลง “ศักยภาพของคน” ให้เป็น “ผลงาน” ทรงพลังด้วยการโค้ชอย่างตรงจุด
- รู้วิธีการจัดการกับอุปสรรคและกับดักในการโค้ชได้อย่างรู้ทันเท่า

## METHODOLOGY



Workshop



Case Study



Role Play



Participation

## TARGET PARTICIPANTS



ผู้บริหาร

Who



ผู้จัดการ

Should



หัวหน้างาน

Attend



ผู้มาทีม

## KEY CONTENTS

01

## &gt; ปฐมบทของการโค้ช

- ทำไม่ถึงต้องโค้ช
- โค้ชแตกต่างจากการพัฒนารูปแบบอื่นอย่างไร
- หัวใจของการโค้ช

02

## &gt; การวิเคราะห์คุณสมบัติของผู้ได้รับการโค้ช

- การประเมินจุดแข็งจุดอ่อน
- การค้นหาค่านิยม ความสนใจ แรงจูงใจ เป้าหมาย

03

## &gt; หลักการพื้นฐานของการโค้ช

- ค่านิยมของโค้ช
- คุณสมบัติของผู้เป็นโค้ช

04

## &gt; ทักษะและเทคนิคการโค้ช

- ทักษะการสังเกต
- ทักษะการฟัง
- ทักษะการมอบหมายงาน
- ทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ

05

## &gt; กระบวนการโค้ช

- การกำหนดเป้าหมายในการโค้ช
- การวางแผนในการโค้ช
- การดำเนินการโค้ช
- การติดตามและประเมินผล

06

## &gt; อุปสรรคและกับดักที่ทำให้การโค้ชไม่ประสบความสำเร็จ